

STANDARD TRADING CONDITIONS

PT WHOOSH INDONESIA EKSPRES
("Whoosh Express")

Dokumen ini merupakan Syarat dan Ketentuan Perdagangan Standar (Standard Trading Conditions) yang berlaku atas seluruh layanan jasa logistik dan mobilisasi unit kendaraan yang disediakan oleh PT Whoosh Indonesia Ekspres.

1. RUANG LINGKUP LAYANAN

Whoosh Express menyediakan layanan jasa logistik meliputi mobilisasi unit kendaraan B2B, pengiriman barang melalui jalur darat dan laut, serta pengiriman barang umum, mesin industri, spare part, dan kebutuhan manufaktur lainnya sesuai kesepakatan.

2. PENAWARAN & PERINTAH KERJA

Seluruh pekerjaan dilakukan berdasarkan surat perintah kerja (SPK), purchase order (PO), atau kesepakatan tertulis lainnya yang disetujui kedua belah pihak.

3. TANGGUNG JAWAB

Whoosh Express bertanggung jawab atas layanan pengiriman sesuai ruang lingkup yang disepakati. Tanggung jawab terbatas pada kerugian langsung yang terbukti terjadi selama proses pengiriman.

4. BATASAN TANGGUNG JAWAB

Tanggung jawab ganti rugi dibatasi sesuai nilai pertanggungan asuransi atau kesepakatan tertulis. Whoosh Express tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, kehilangan potensi usaha, atau force majeure.

5. ASURANSI

Asuransi pengiriman bersifat opsional kecuali disepakati lain secara tertulis. Premi asuransi menjadi tanggungan pelanggan kecuali diperjanjikan berbeda.

6. PEMBAYARAN

Pembayaran dilakukan sesuai termin yang disepakati dalam invoice atau perjanjian kerja sama. Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi administratif sesuai kesepakatan. (TOP 14 hari kerja)

7. KLAIM

Pengajuan klaim wajib disampaikan secara tertulis paling lambat 7 (tujuh) hari kalender sejak barang diterima, disertai bukti pendukung.

8. PEMBATALAN

Pembatalan pengiriman oleh pelanggan dapat dikenakan biaya sesuai tahapan pekerjaan yang telah dilaksanakan.

9. KERAHASIAAN

Kedua belah pihak sepakat menjaga kerahasiaan data dan informasi yang diperoleh selama kerja sama berlangsung.

10. HUKUM YANG BERLAKU

Dokumen ini tunduk dan ditafsirkan berdasarkan hukum yang berlaku di Republik Indonesia.

Dokumen ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari setiap kerja sama dengan PT Whoosh Indonesia Ekspres.